



Star System

Distribuzione sistemi di sicurezza

Star System S.r.l.

Sede Legale, Commerciale ed Amministrativa: 95045 Misterbianco (CT)
Nuova SS.121 Zona Industriale - C/da Mezzocampo - Tel. 095 483720 - Fax. 095 484240
Società a socio unico soggetta all'attività di coordinamento e controllo da parte della
TOP STAR S.p.a.
Cap. Soc. € 10.400 interamente versato - C.F. e P.I. 03100620875 - REA CT 198269

TVCC - ANTINTRUSIONE - CANCELLI AUTOMATICI - ANTINCENDIO - TELEFONIA - RETI LAN

Accesso Area riservata del sito web Registrazione Condizioni generali di vendita Informativa privacy.

Spett.le Cliente,

Per l'accesso all'Area riservata del ns. sito web, si prega di voler completare la procedura di registrazione mediante la sottoscrizione, per accettazione, delle allegate Condizioni Generali di Vendita e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Si prega di voler siglare ogni pagina ed apporre Timbro e Firma del Legale Rappresentante negli spazi espressamente indicati

Così firmati i documenti devono essere inviati preventivamente via fax al numero 095 484240, quindi spediti per posta alla ns. sede legale in originale.

Distinti saluti.

www.starsystemsrl.it



info@starsystemsrl.it

**Filiali:
Siracusa**

Via Italia, 41
96100 Siracusa
Tel. 0931 491832
infosr@starsystemsrl.it

Ragusa

Via Aldo Moro, 8/10
97100 Ragusa
Tel. 0932 644865
inforag@starsystemsrl.it

Caltanissetta

Via Leonardo da Vinci, 28
93100 Caltanissetta
Tel. 0934 581492
starcl@starsystemsrl.it

Messina

Via La Farina, 232 - Isolato 1/2
98124 Messina
Tel. 090 2922079
infome@starsystemsrl.it

Lamezia Terme

Via Beato Angelico, 1
88046 Lamezia Terme (CZ)
Tel. 331 6445396
infolamezia@starsystemsrl.it

**Franchising:
Palermo**

Via Serradifalco, 92
90145 Palermo
Tel. 091 7487911
info@starsystemcom.it

(su carta intestata del cliente)

Spett.le
STAR SYSTEM S.r.l.
Nuova S.S. 121 Zona Industriale
Ctr. Mezzocampo
95045 **Misterbianco** (CT)

Oggetto: Vostre Condizioni Generali di Vendita – Conferimento dell'autorizzazione al trattamento dei dati (L. 675/96 e successivo d.lgs 196/03).

Di seguito ad intercorse intese Vi confermiamo di aver preso visione delle Vs. Condizioni Generali di Vendita che riportiamo qui di seguito integralmente e sottoscriviamo per accettazione. Tali condizioni avranno decorrenza immediata a valere su tutti gli ordini che faremo via WEB, in qualsiasi altro formato elettronico che allo scopo ci indicherete, per telefono, via fax o Internet o firmando i Vostri moduli d'ordine cartacei.

_____ ,li _____

_____ *Timbro e Firma del Cliente*

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

Art. 1. Premessa

1.1 - Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) si applicano ad ogni ordine di acquisto di prodotti e di servizi appartenenti a STAR SYSTEM S.R.L., S.S. 121 Zona Industriale – Ctr. Mezzocampo – 95045 Misterbianco (CT) Partita Iva 03100620875 – , salvo deroghe particolari scritte.

1.2 - Esse si applicano sia agli ordini effettuati a distanza, tramite rete telematica sul sito www.starsystemsrl.it, sia agli ordini trasmessi via posta elettronica, fax o posta.

1.3 - Gli acquisti sono riservati a: distributori, rivenditori, e professionisti tecnici ed installatori.

1.4 - Per quanto concerne la tutela della riservatezza – Privacy ogni operazione d'acquisto è sottoposta alla normativa di cui alla L. 675/96 e al Dlg.196/2003.

Art. 2. Definizioni

In relazione ai termini utilizzati nelle presenti **Condizioni generali di vendita** si intende per:

"STAR SYSTEM" o "Fornitore": la società STAR SYSTEM S.r.l., quale azienda fornitrice.

"Distributore": l'azienda o il soggetto, cliente di STAR SYSTEM, che distribuisce i prodotti ai rivenditori.

"Rivenditore": l'azienda o il soggetto, cliente di STAR SYSTEM, la quale rivende i prodotti agli utilizzatori.

"Utilizzatore": l'acquirente che utilizza direttamente il prodotto per scopi imprenditoriali o professionali (installatori, ricercatori, tecnici, professionisti).

"Cliente": il **Distributore** o il **Rivenditore** o l' **Utilizzatore**, di cui ai punti precedenti.

"Corriere/Vettore": l'azienda di trasporti incaricata della consegna delle merci.

"CGV": Condizioni generali di vendita.

Art. 3. Accettazione delle condizioni generali di vendita

3.1 - Il conferimento dell'ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di vendita che devono essere esaminate on line dal Cliente sul sito di STAR SYSTEM prima della sua conferma d'acquisto per via telematica.

3.2 – STAR SYSTEM si riserva il diritto di apportarvi eventuali modifiche ed integrazioni che s'intenderanno validamente notificate, acquistando efficacia immediata, dal giorno della pubblicazione sul proprio sito aziendale web (www.starsystemsrl.it).

3.3 - Il Cliente pertanto con l'invio della conferma di ogni ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione delle presenti CGV e di accettarle incondizionatamente, obbligandosi ad osservarle nei suoi rapporti con STAR SYSTEM.

3.4 - STAR SYSTEM non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Art. 4. Impegni dell'acquirente

4.1 - Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate on-line dal Cliente visitatore del sito STAR SYSTEM prima della sua conferma d'acquisto per via telematica.

4.2 - Una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, il Cliente si impegna ed obbliga a stampare e conservare le presenti CGV, già visionate ed accettate durante il processo di acquisto effettuato.

4.3 - E' espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi o inventati o di fantasia all'interno



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

dei moduli di registrazione dei dati necessari all'espletamento dell'ordine, nonché di dati di terze persone o più registrazioni corrispondenti ad una sola persona

4.4 - Star System si riserva la facoltà di perseguire legalmente ogni violazione, abuso e qualsiasi altra azione fraudolenta nell'interesse proprio e per la tutela di altri consumatori.

4.5 - Ogni eventuale variazione della propria sede legale o dei locali indicati quale proprio domicilio nella fase di registrazione devono essere comunicati dal Cliente immediatamente, con raccomandata A/R o attraverso la ripetizione della procedura di modifica dei propri dati prevista sempre nell'ambito della procedura di registrazione. In difetto, le notificazioni o le comunicazioni eseguite all'indirizzo indicato in sede di registrazione si intenderanno comunque efficacemente e validamente effettuate.

Art. 5. Ordini d'acquisto modalità

5.1 - Gli ordini di acquisto di beni o servizi si intendono conclusi ed effettuati alle condizioni e patti contenuti nelle presenti **CGV**.

5.2 - Ogni eventuale modifica delle presenti condizioni non avrà efficacia senza il consenso scritto di STAR SYSTEM.

5.3 - Gli ordini di acquisto dei beni o servizi offerti da STAR SYSTEM sono irrevocabili.

5.4 - E' escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di STAR SYSTEM per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale di un ordine.

5.5 - STAR SYSTEM rimane libera di accettare l'offerta di acquisto entro il termine di giorni 30 decorsi i quali l'accettazione si intenderà rifiutata.

5.6 - Gli ordini anche se ricevuti a seguito di offerte dalla STAR SYSTEM stessa hanno valore di semplici proposte di acquisto e non la vincolano se non dopo la sua espressa accettazione mediante la formale **Conferma d'Ordine** che verrà inviata in formato elettronico al Cliente al suo indirizzo di posta elettronica o via fax.

5.7 - La semplice conferma dell'ordine da parte della STAR SYSTEM non implica accettazione di clausole difformi da quelle indicate nelle presenti condizioni generali di vendita.

5.8.1 - Il Cliente è abilitato ad effettuare ordini d'acquisto on-line presso STAR SYSTEM solo previa compilazione dell'apposita scheda di registrazione, presente sul sito web di STAR SYSTEM.

5.8.2 - All'atto di registrazione vengono assegnati al richiedente un codice di identificazione cliente (*UserID*) e una parola chiave (*Password*);

5.8.3 - Il cliente è responsabile di qualsiasi uso che terzi facciano della *UserID* e della *Password* nonché degli ordini comunque richiesti tramite detti codici e ciò indipendentemente da un uso fraudolento o legittimo degli stessi.

5.8.4 - Il Cliente è perciò tenuto a conservare sia il codice di identificazione che la password con la massima diligenza, mantenendoli entrambi segreti.

5.9.1 - Tutti gli ordini di acquisto, di beni e servizi offerti da STAR SYSTEM ed effettuati direttamente dall'utente o da intermediari autorizzati, dovranno pervenire alla stessa società a mezzo web direttamente imputati attraverso il sistema E-Commerce sempre "on-line", accessibile dal sito aziendale, www.starsystemsrl.it Area Riservata, od in altro formato elettronico che STAR SYSTEM indicherà in caso di necessità, o via fax.





Star System

Distribuzione sistemi di sicurezza

Star System S.r.l.

Sede Legale, Commerciale ed Amministrativa: 95045 Misterbianco (CT)

Nuova SS.121 Zona Industriale - C/da Mezzocampo - Tel. 095 483720 - Fax. 095 484240

Società a socio unico soggetta all'attività di coordinamento e controllo da parte della TOP STAR S.p.a.

Cap. Soc. € 10.400 interamente versato - C.F. e P.I. 03100620875 - REA CT 198269

TVCC - ANTINTRUSIONE - CANCELLI AUTOMATICI - ANTINCENDIO - TELEFONIA - RETI LAN

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

5.9.2 - STAR SYSTEM si riserva di accettare proposte di acquisto in formato cartaceo o telefonico; tali ultime proposte di acquisto sono assoggettate alle condizioni generali di contratto.

5.10.1 - Qualora il Cliente, successivamente all'ordine effettuato via web, modificasse lo stesso, STAR SYSTEM emetterà una conferma d'ordine riferita alle nuove modifiche.

5.10.2 - La modifica effettuata dal Cliente varrà quale nuovo ordine sostitutivo del precedente. STAR SYSTEM invierà, a sua volta, la conferma d'ordine in formato elettronico o via fax al Cliente, il quale sarà tenuto a rinviare, con lo stesso mezzo, a STAR SYSTEM una copia della stessa, debitamente sottoscritta, a conferma dell'avvenuta presa visione e accettazione della fornitura.

Art. 6. Prezzi

6.1 - I prezzi esposti non includono I.V.A.. ed altri costi accessori.

6.2 - STAR SYSTEM si riserva il diritto di variare i prezzi esposti in listino senza preavviso alla clientela.

6.3 - I nuovi prezzi variati avranno efficacia immediata dal giorno della pubblicazione sul proprio sito aziendale web (www.starsystemsrl.it).

6.4 - Salvo contrario patto espresso, i prezzi si riferiscono sempre franco deposito di STAR SYSTEM, rimanendo a carico del committente, le spese di trasporto, le assicurazioni, i tributi ed ogni altra spesa od accessorio di qualunque genere e natura qui non espressamente indicati

6.5 - I prezzi relativi a prodotti di importazione dall'estero sono soggetti a revisione in caso di variazione del rapporto di cambio intervenuto tra la moneta estera e l'euro qualora, tra il momento dell'ordine e quello della consegna, la variazione, in aumento o diminuzione del tasso di cambio sia superiore al 2%.

Art. 7. - Condizioni di pagamento

7.1 - Il pagamento deve essere effettuato, salvo diversa indicazione scritta, direttamente al domicilio del fornitore nelle forme e nei termini concordati.

7.2 - Le condizioni di pagamento sono quelle di volta in volta pattuite; in mancanza di ogni indicazione di pagamento per i beni acquistati esso dovrà avvenire verso presentazione della relativa fattura la cui consegna potrà avvenire a mezzo posta elettronica all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art. 14 D.P.R. 445/2000 e successive modifiche.

7.3 - Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

7.4 - Ogni volta che sia pattuita l'emissione di ricevute bancarie (RIBA), cambiali e tratte da parte di STAR SYSTEM le spese relative, ivi comprese quelle bancarie per l'incasso, devono sempre intendersi a carico del committente.

7.5 - In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze pattuite e salvo ogni diritto di STAR SYSTEM, compresa la risoluzione del contratto e il risarcimento dei danni, il debitore è automaticamente costituito in mora e a suo carico decorre un interesse convenzionale pari all'Euribor maggiorato di 5 punti.

7.6 - Ogni inadempienza dell'acquirente nel pagamento del prezzo alle condizioni e/o modalità pattuite, anche se riferito ad una sola scadenza, o il mancato rispetto delle Condizioni Generali di Vendita, legittimano STAR SYSTEM alla sospensione di ogni prestazione contrattuale, con decadenza dal termine per l'adempimento delle obbligazioni future, ivi comprese la sospensione della

www.starsystemsrl.it



info@starsystemsrl.it

Filiali: Siracusa

Via Italia, 41
96100 Siracusa
Tel. 0931 491832
infosr@starsystemsrl.it

Ragusa

Via Aldo Moro, 8/10
97100 Ragusa
Tel. 0932 644865
inforag@starsystemsrl.it

Caltanissetta

Via Leonardo da Vinci, 28
93100 Caltanissetta
Tel. 0934 581492
starcl@starsystemsrl.it

Messina

Via La Farina, 232 - Isolato 1/2
98124 Messina
Tel. 090 2922079
inforame@starsystemsrl.it

Lamezia Terme

Via Beato Angelico, 1
88046 Lamezia Terme (CZ)
Tel. 331 6445396
infolamezia@starsystemsrl.it

Franchising: Palermo

Via Serradifalco, 92
90145 Palermo
Tel. 091 7487911
info@starsystemcom.it



Star System

Distribuzione sistemi di sicurezza

Star System S.r.l.

Sede Legale, Commerciale ed Amministrativa: 95045 Misterbianco (CT)

Nuova SS.121 Zona Industriale - C/da Mezzocampo - Tel. 095 483720 - Fax. 095 484240

Società a socio unico soggetta all'attività di coordinamento e controllo da parte della TOP STAR S.p.a.

Cap. Soc. € 10.400 interamente versato - C.F. e P.I. 03100620875 - REA CT 198269

TVCC - ANTINTRUSIONE - CANCELLI AUTOMATICI - ANTINCENDIO - TELEFONIA - RETI LAN

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

garanzia e l'interruzione delle consegne.

7.7 - Eventuali contestazioni di una o più partite di merce non legittimano il cliente a sospendere i pagamenti.

7.8 - Il Cliente si obbliga ad effettuare preventivamente, senza sospensione o ritardo, il pagamento del valore del bene acquistato e delle spese inerenti alla spedizione dello stesso prima di poter esercitare qualsiasi tipo di azione o sollevare pretese o eccezioni di sorta o reclamo; neppure in caso di mancata o ritardata consegna del bene, per problemi derivanti da disservizi causati dai vari Carriers, perdita, danneggiamento, deterioramento, distruzione o sottrazione, totale o parziale, inidoneità od inutilizzabilità temporanea o definitiva del medesimo per problemi non imputabili alle prestazioni del prodotto; detta statuizione determina l'applicazione della clausola *solve et repete*.

7.9 - Se nelle condizioni di pagamento è previsto il versamento di una rata all'ordine, resta la facoltà del Fornitore di sospendere l'esecuzione del contratto fino al ricevimento della stessa.

7.10 - L'acquirente acconsente sin da ora che STAR SYSTEM possa cedere a terzi il proprio credito per il recupero coattivo, a titolo di sconto, o per altri fini qui non specificati.

7.11 - Per quanto non previsto nel presente contratto, in relazione alla cessione del credito, si applicheranno le disposizioni di cui agli artt. 1260 e ss. Cod.civ.

Art. 8. Decadenza dal termine

8.1 - STAR SYSTEM potrà esigere immediatamente la prestazione dovuta quantunque il termine per effettuare il pagamento sia stabilito a favore del debitore, se questi è divenuto insolvente o ha diminuito o non ha dato, per fatto proprio, le garanzie che aveva promesso.

8.2 - La decadenza dal beneficio del termine si determinerà immediatamente senza necessità di preventiva diffida anche nel caso di mancato pagamento di una sola rata alle scadenze concordate che legittimerà STAR SYSTEM ad esigere l'immediato pagamento, dell'intero credito residuo, relativo alle forniture eseguite.

Art. 9. Risoluzione del contratto di fornitura

Qualora nei confronti del Cliente vengano elevati protesti di assegni e cambiali o promosse procedure esecutive di concordato preventivo o di fallimento, STAR SYSTEM si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto dandone comunicazione scritta al cliente.

Art. 10. Riserva di proprietà

10.1 - STAR SYSTEM conserva la proprietà dei materiali forniti fino al totale saldo della fornitura e perciò l'acquirente non potrà alienarli, né darli in pegno, né trasferirli altrove.

10.2 - Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto per inadempienza del Cliente, gli acconti rimarranno acquisiti dal Fornitore a titolo di indennità, salvo il disposto dell' Art.1526 Codice Civile.

Art. 11. Fornitura - Consegna - Spedizione

11.1- Le merci s'intendono fornite franco partenza (ex work) dal domicilio del Fornitore.

11.2 - I termini di consegna o di fornitura di beni o servizi contrattuali, riportati sulla conferma d'ordine, sono ordinatori e non devono intendersi come tassativi, costituendo tempi approssima-

www.starsystemsrl.it



info@starsystemsrl.it

Filiali: Siracusa

Via Italia, 41
96100 Siracusa
Tel.0931 491832
infosr@starsystemsrl.it

Ragusa

Via Aldo Moro, 8/10
97100 Ragusa
Tel. 0932 644865
inforag@starsystemsrl.it

Caltanissetta

Via Leonardo da Vinci, 28
93100 Caltanissetta
Tel. 0934 581492
starcl@starsystemsrl.it

Messina

Via La Farina, 232 - Isolato 1/2
98124 Messina
Tel. 090 2922079
inforame@starsystemsrl.it

Lamezia Terme

Via Beato Angelico, 1
88046 Lamezia Terme (CZ)
Tel. 331 6445396
infolamezia@starsystemsrl.it

Franchising: Palermo

Via Serradifalco, 92
90145 Palermo
Tel. 091 7487911
info@starsystemcom.it



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

tivi di esecuzione della relativa fornitura in quanto condizionati sia dalle possibilità di produzione del Fornitore e dei fabbricanti, sia da eventi di forza maggiore, quali scioperi del personale del Fornitore, dei fabbricanti,

delle dogane, poste, vettori, spedizionieri ecc, provvedimenti delle Autorità, calamità naturali, caso fortuito etc. .

11.3 - In nessun caso potranno pertanto essere imputati danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna a carico del Fornitore. il quale si riserva di differire o posticipare, in tal caso, i termini di consegna dei beni o servizi forniti.

11.4 - Il ritardo della consegna non legittima l'Acquirente ad annullare tutto o in parte il contratto.

11.5 - Qualora le consegne venissero ritardate per fatto e colpa del committente, STAR SYSTEM ha la facoltà di ritenere nullo l'ordine superando il termine ultimo di 10 gg dalla disponibilità della merce comunicata via e-mail.

11.6 - Le merci viaggiano per conto e a completo rischio dell'acquirente anche nel caso in cui il vettore non sia stato indicato dall'acquirente e sia stato scelto dal Fornitore o la resa sia franco destino in deroga alle precedenti previsioni generali.

11.7 - Ove non pattuito diversamente per iscritto, l'acquisto dei beni o servizi si intende sempre franco deposito e la vendita degli stessi si intende avvenuta con la consegna al vettore da scegliersi a cura del committente o, in mancanza, di STAR SYSTEM.

11.8 - Con la consegna al vettore, STAR SYSTEM s'intenderà liberata dalla propria obbligazione di vendita.

11.9 - STAR SYSTEM non risponde del caso di deterioramento, sottrazione o deperimento alcuno dei beni, causato o riconducibile al trasporto, anche se effettuato in caso di reso merci.

11.10 - La spedizione avverrà senza copertura assicurativa alcuna. E' in facoltà dell'acquirente stipulare contratto assicurativo a garanzia del buon fine della ispezione e/o del trasporto ed a garanzia dell'integrità dei beni trasportati, previa espressa richiesta al Fornitore.

11.11 - Il controllo dei prodotti consegnati è eseguito sotto la responsabilità del Cliente per accertarsi del loro stato e della loro completezza.

Art. 12 . Garanzia - Reclami - Responsabilità- Limiti

12.1 - La garanzia per i soli difetti di fabbrica, fatta eccezione per vizi e/o difetti sopravvenuti, ha durata di 12 mesi, dalla data di acquisto.

12.2 - La garanzia non opera se il prodotto non è stato utilizzato correttamente e con la dovuta competenza e cioè nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto nella documentazione tecnica e del necessario aggiornamento firmware.

12.3 - Eventuali reclami per vizi o difetti anche se derivanti da operazioni di imballaggio dei beni spediti, devono pervenire per iscritto a STAR SYSTEM, mediante e-mail a info@starsystemsrl.it o lettera raccomandata, entro 8 giorni dal ricevimento dalla partita contestata e comunque entro 30 giorni dalla spedizione dal magazzino del Fornitore, sotto pena di decadenza; in mancanza di denuncia entro detto termine, la fornitura si intenderà accettata come esente da vizi o da difetti.

12.4 - Eventuali vizi della merce, scoperti successivamente alla consegna, devono essere denunciati, sempre per iscritto, entro otto giorni dalla scoperta e comunque non oltre 6 mesi dalla consegna.

12.5 - STAR SYSTEM si riserva, a suo insindacabile giudizio e scelta, di sostituire o riparare presso i





Star System

Distribuzione sistemi di sicurezza

Star System S.r.l.

Sede Legale, Commerciale ed Amministrativa: 95045 Misterbianco (CT)

Nuova SS.121 Zona Industriale - C/da Mezzocampo - Tel. 095 483720 - Fax. 095 484240

Società a socio unico soggetta all'attività di coordinamento e controllo da parte della TOP STAR S.p.a.

Cap. Soc. € 10.400 interamente versato - C.F. e P.I. 03100620875 - REA CT 198269

TVCC - ANTINTRUSIONE - CANCELLI AUTOMATICI - ANTINCENDIO - TELEFONIA - RETI LAN

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

propri laboratori, i beni viziati o che presentino difetti, con esclusione di ogni altra forma di rimborso o risarcimento a favore del Cliente.

12.6 - Non si provvederà alla sostituzione o riparazione dei beni qualora questi presentino difetti, alterazioni, manomissioni, rotture o vizi imputabili al non corretto uso del bene medesimo, a riparazioni non autorizzate da STAR SYSTEM, ad imperizia, negligenza, imprudenza dell'acquirente.

12.7 - Le apparecchiature asseritamente difettose dovranno pervenire alla sede della STAR SYSTEM a spese e totale rischio del Cliente.

12.8. - Nessun danno può essere richiesto a STAR SYSTEM per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

12.9 - Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, ai sensi dell'art. 3, è escluso per patto espresso il diritto di regresso, di cui all'art. 131 del D.L.vo 6.9.2005 (Codice del Consumo), e pertanto il Cliente non potrà esercitarlo oltre il termine di garanzia previsto al precedente punto 12.1.

Art. 13. Prodotti - Marchio - Conformità - Modifiche - Responsabilità

13.1 - Tutti i prodotti STAR SYSTEM sono marchiati CE e sono costruiti in conformità alle direttive: EMC 89/336/CEE relativa alla bassa tensione.

13.2 - I prodotti STAR SYSTEM sono conformi alle specifiche tecniche e funzionali indicate nella relativa documentazione esplicativa che il Cliente ottiene in formato cartaceo congiuntamente alla fornitura delle merci e che può altresì scaricare dal sito web aziendale di STAR SYSTEM.

13.3 - STAR SYSTEM si riserva la facoltà di apportare alle dimensioni o alla struttura delle apparecchiature quelle modifiche estetico - funzionali suggerite da esigenze di carattere tecnico, senza preventiva comunicazione.

13.4 - L'acquirente con l'ordine si assume la responsabilità dell'osservanza delle norme di legge e di sicurezza relative all'impiego dei prodotti acquistati. È esclusa pertanto ogni responsabilità del Fornitore

per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego dei prodotti forniti. Il Fornitore in nessun caso può essere ritenuto responsabile, anche indirettamente, del mancato o insufficiente funzionamento dei prodotti e/o dei danni conseguiti.

Art. 14. Materiale reso per accreditato

14.1. - Decorsi 30 giorni dalla fornitura, non sarà accettato alcun reso per accreditato.

14.2.1. - Ogni eventuale reso di materiale nuovo con richiesta di accreditato dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto da STAR SYSTEM e subordinato ad un esame del proprio laboratorio tecnico.

14.2.2. - Le relative spese e oneri di trasporto sono a carico dell'acquirente.

14.2.3 - La restituzione potrà essere autorizzata a condizione che i prodotti resi abbiano conservato la loro idoneità alla vendita, non presentino manomissioni e siano negli imballi originali.

14.2.4 - In tal caso la società venditrice emetterà nota di credito per la merce resa alle seguenti condizioni:

14.2.5. - Se il reso viene effettuato entro 1 (uno) mese dall'acquisto, esso verrà accreditato al prezzo indicato nella fattura di vendita della società venditrice, ma se nel frattempo il prezzo fosse diminuito, al prezzo minore;

www.starsystemsrl.it



info@starsystemsrl.it

Filiali: Siracusa

Via Italia, 41
96100 Siracusa
Tel. 0931 491832
infosr@starsystemsrl.it

Ragusa

Via Aldo Moro, 8/10
97100 Ragusa
Tel. 0932 644865
inforgr@starsystemsrl.it

Caltanissetta

Via Leonardo da Vinci, 28
93100 Caltanissetta
Tel. 0934 581492
starcl@starsystemsrl.it

Messina

Via La Farina, 232 - Isolato 1/2
98124 Messina
Tel. 090 2922079
informe@starsystemsrl.it

Lamezia Terme

Via Beato Angelico, 1
88046 Lamezia Terme (CZ)
Tel. 331 6445396
infolamezia@starsystemsrl.it

Franchising: Palermo

Via Serradifalco, 92
90145 Palermo
Tel. 091 7487911
info@starsystemcom.it



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

14.2.6. - Se il reso viene effettuato oltre 1 (uno) mese dall'acquisto, esso verrà accreditato al prezzo indicato nella fattura di vendita della società venditrice detratto o aumentato di una percentuale, in funzione dell'andamento di mercato e del prezzo medio di riferimento a quella data che verrà indicato nella comunicazione di autorizzazione al reso;

14.2.7. - L'importo della relativa nota di credito, che la società venditrice emetterà, verrà compensato in uno alla fattura emessa per acquisti immediatamente successivi o attraverso un pagamento specifico preventivamente concordato.

Art. 15. Controversie – Foro competente

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del contratto di vendita regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, all'interpretazione delle stesse ed ad ogni controversia inerente il rapporto contrattuale concluso, sarà competente il Foro di Catania.

Data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

L'acquirente approva espressamente e per iscritto, ai sensi degli articoli 1341, 1342 del codice civile, le seguenti clausole vessatorie:

Art. 3 Accettazione delle condizioni generali di vendita: 3.1 (conferimento ordine accettazione), 3.2 (modifiche); Art. 4 Impegni dell'acquirente: 4.2 (stampa CGV), 4.3 (dati falsi), 4.5 (comunicazione variazione dati); Art. 5. Ordini d'acquisto modalità : 5.3 (irrevocabilità), 5.4 (mancata accettazione), 5.6 (conferma d'ordine), 5.8.3 (responsabilità chiavi d'accesso), 5.10.1 (modifica ordine); Art. 6. Prezzi : 6.2 (variazioni), 6.3 (efficacia), 6.5 (revisione per variazione rapporto cambio); Art. 7. Condizioni di pagamento: 7.2 (recapito fattura), 7.4 (oneri accessori), 7.5 (costituzione in mora, interessi), 7.6 (sospensione prestazione, decadenza dal termine), 7.8 (clausola solve et repete), 7.10 (cessione a terzi del credito); Art. 8. Decadenza dal termine; Art. 9. Risoluzione del contratto di fornitura; Art. 11. Fornitura – Consegna – Spedizione: 11.2 (termini di consegna ordinatori), 11.3 (ritardo del fornitore), 11.5 (ritardo del committente), 11.6 (rischio dell'acquirente), 11.9 (deterioramento), 11.10 (copertura assicurativa), 11.11 (controlli consegna); Art. 12 . Garanzia - Reclami - Responsabilità- Limiti: 12.1 (garanzia durata), 12.2 (esclusione garanzia), 12.3 (reclami), 12.4 (termini denuncia vizi), 12.5 (sostituzione e riparazione), 12.8 (effettuazione riparazione); art. 12.9 (Diritto di regresso – esclusione), Art. 13. Prodotti – Marchio - Conformità – Modifiche – Responsabilità: 13.3 (riserva modifiche), 13.4 (osservanza norme sicurezza, esclusione responsabilità); Art. 14. Materiale reso per accredito: 14.1 (termini); Art. 15. Controversie – Foro competente.

Data _____ Timbro e Firma del Cliente _____





INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fornita ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003
(Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legge suddetto, si informa che STAR SYSTEM Srl, tratta dati personali comuni di clienti, fornitori e di soggetti che hanno volontariamente comunicato direttamente o telefonicamente o via posta o via fax o via e-mail i loro dati anagrafici al nostro ufficio commerciale o all'azienda che esegue il servizio di telemarketing per nostro conto.

Nessuna informazione personale è automaticamente raccolta sui visitatori del sito, salvo esplicita informazione. Ciò nonostante, si informa che possono essere automaticamente acquisite, in specifiche parti del sito, informazioni sulle modalità di connessione dei visitatori al fine di fornire la migliore prestazione nella visualizzazione del sito. Esse includono principalmente informazione sul tipo di browser utilizzato, il tipo di sistema operativo e il nome dell'internet service provider del visitatore. Inoltre sono previste informazioni, esclusivamente in forma aggregata e non identificabili individualmente, sul numero di visitatori e statistiche connesse.

STAR SYSTEM Srl garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento dei dati personali

Il conferimento dei dati è necessario per poter efficacemente adempiere agli obblighi contrattuali e di legge derivanti dal rapporto giuridico intercorrente con STAR SYSTEM Srl. Qualora non foste interessati alle informative commerciali di STAR SYSTEM Srl, si può liberamente indicare di non prestare il proprio specifico consenso per tale distinta finalità.

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda, in particolare per le sottoelencate attività:

- Inserimento delle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- Elaborazione di statistiche interne;
- Registrazione di schede intervento tecnico per assistenza e/o formazione;
- Emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito;
- Emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali;
- Emissione di richieste preventivi e offerte a fornitori attivi e/o potenziali;
- Tenuta della contabilità ordinaria e iva;
- Gestione di incassi e pagamenti;
- Invio di informative commerciali inerenti la propria attività o quella di aziende collegate sempre del settore informatico, a clienti attivi e/o potenziali;
- Scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda – via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail e tramite aree private del sito Internet della STAR SYSTEM Srl;
- Soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche a:

- Tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- Nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- Società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito;
- Aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti, esclusivamente





INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fornita ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003

(Codice in materia di protezione dei dati personali)

- quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato dei servizi/prodotti acquisiti;
- Uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
 - Fornitori di servizi di Unified Messaging via Internet, quando l'invio di lettere e comunicazioni agli interessati, inerenti le finalità del trattamento, avvengano tramite questo canale;
 - Tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
 - Istituti bancari/assicurativi per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;

Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto commerciale con la nostra azienda, anche se puramente informativo sulle nostre attività /servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede operativa della nostra società, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali. I clienti, con la effettuazione della registrazione, esprimono il consenso al trattamento dei propri dati personali, alla loro comunicazione e diffusione.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente all'interno della sede STAR SYSTEM Srl, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Titolare del Trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è STAR SYSTEM S.r.l., Nuova S.S. 121 Zona Industriale - Ctr. Mezzocampo - 95045 Misterbianco (CT) Partita Iva 03100620875 - Iscr. Reg. Soc. CCIAA n. 198269 - Iscr. Reg. Tribunale CT 29654.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza a norma del documento programmatico sulla sicurezza della Società, redatto ai sensi dell'articolo 34, comma 1, lettera G) del D.Lgs 196/93 e depositato presso la sede legale. I dati sono conservati nel Data Base residente presso la sede della Società. Il Titolare ha nominato un responsabile per la sicurezza che ha il compito di progettare, realizzare e mantenere in efficienza le misure di sicurezza previste dagli articoli 31 e 33 del D.Lgs.

Diritto di accesso ai dati personali

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- Dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento;
- Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del dlgs. 196/2003;
- Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono





INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fornita ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo nr. 196 del 30 Giugno 2003
(Codice in materia di protezione dei dati personali)

- venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- L'interessato ha diritto di ottenere:
 - L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o ad uno dei responsabili, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile potrà essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax, posta elettronica.

Data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

Formule di consenso

In relazione all'informativa, che dichiaro di avere letto e compreso, con la sottoscrizione del presente documento:

Esprimo il consenso previsto dall'art. 23 del D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni al trattamento dei miei dati personali e societari, ivi compresi quelli sensibili, per tutte le finalità e con le modalità descritte nella presente informativa, impegnandomi altresì a comunicare a STAR SYSTEM Srl l'aggiornamento dei dati che dovessero subire variazioni o rettifiche nel tempo. Esprimo il consenso previsto alla conservazione oltre il termine previsto per le finalità previste dalla legge.

Data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

In particolare esprimo / nego il consenso previsto dagli artt. 130 2 23 del D. Lgs 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni al trattamento dei miei dati personali e societari da parte di STAR SYSTEM Srl e/o di società convenzionate con STAR SYSTEM Srl per l'invio di notiziari e/o informative promozionali anche telematiche dei servizi e dei beni trattati da STAR SYSTEM Srl e che potrebbero essere di mio interesse.

Data _____ Timbro e Firma del Cliente _____

